

Приложение №1
к приказу №15В-23 от 10.01.2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «МедСэф»

Примеренкова Н.С.



ПОЛОЖЕНИЕ

о системе видеонаблюдения в медицинской организации

ООО «МедСэф»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 06.03.2006 № 35 «О противодействии терроризму»;
- Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 02.07.2021 № 311-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 13.01.2017 № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

1.2. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.

1.3. С целью противодействия терроризму и совершению противоправных действий, ООО «МедСэф» (далее Организация) обязана вести видеонаблюдение за состоянием обстановки в режиме реального времени на всех территориях, м помещениях, архивировать и хранить данные в течение 30 суток (постановление Правительства РФ от 13.01.2019 г. № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к

сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

1.4. Система видеонаблюдения (далее – СВН) в Организации необходима для защиты (безопасности) персонала и посетителей от угроз терроризма, и противоправных действий, несанкционированного вторжения (ч.13 ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009 г. № 384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»), а также внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в организации.

1.5. Система видеонаблюдения в помещениях ООО «МедСэф» является открытой и не направлена на сбор информации о конкретном человеке, которая характеризует физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных и передачи ее.

1.6. Система открытого видеонаблюдения в ООО «МедСэф» является элементом общей системы защиты посетителей, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в Организации, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение сохранности имущества.

1.7. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и (или) посетителей Организации. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте <https://www.medsef.ru/> и находится в свободном доступе для работников, пациентов и посетителей, предоставляется по требованию.

2. Порядок организации СВН

2.1. Решение об установке СВН принимается руководителем ООО «МедСэф», видеоконтроль вводится соответствующим приказом.

2.2. Сотрудники, вновь принимаемые на работу, выражают свое согласие на проведение видеоконтроля путем заполнения формы согласия на обработку персональных данных.

2.3. Лица, являющиеся сотрудниками Организации на момент введения СВН, должны в письменной форме выразить свое согласие или несогласие на введение данной системы (заполнение согласия на обработку персональных данных). Если работник не согласен на изменение условий трудового договора, то после выполнения процедур, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, трудовой договор с ним может быть расторгнут по пункту 7 статьи 77 ТК РФ.

2.4. Посетители Организации информируются о СВН путем размещения специальных информационных табличек в зонах видимости видеокамер, содержащих предупреждающие записи о возможной видеосъемке с соответствующими текстовыми и/или графическими предупреждениями.

2.5. СВН состоит из видеокамер, записывающего устройства (видеосервера), специализированного программного обеспечения, активного сетевого оборудования.

2.6. Места установки видеокамер в Организации определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами решением руководителя Организации.

2.7. Видеокамеры устанавливаются в местах, открытых для общего доступа (территория, входы в здание, коридоры), а также в помещениях, где оказываются медицинские услуги (процедурный кабинет, кабинеты врачей, холлы и коридоры).

Видеокамеры в кабинетах направлены на рабочие места сотрудников с целью осуществления контроля качества и безопасности предоставляемых медицинских услуг пациентам.

2.8. Установка видеокамер не допускается в туалетных, душевых комнатах для пациентов и работников Организации и в комнатах для переодевания работников.

2.9. Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).

2.10. Лица, ответственные за эксплуатацию, работоспособность и защиту информации в СВН назначаются приказом руководителя Организации.

2.11. Обработка данных, при необходимости, осуществляется только профессиональным врачом, который обязан сохранять врачебную тайну (по действующему законодательству РФ).

3. Цели и задачи СВН

3.1. Целью СВН является создание условий для антитеррористической защищенности в Организации, безопасности персонала и пациентов, сохранности имущества, своевременного реагирования при возникновении чрезвычайных ситуаций, осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3.2. Задачами организации видеонаблюдения являются:

– контроль за обстановкой на территориях и в помещениях Организации, обеспечение защиты от несанкционированного проникновения на территории, в здания и в помещения посторонних лиц;

- своевременное реагирование при возникновении опасных и чрезвычайных ситуаций, в т.ч. вызванных террористическими актами в помещении Организации;
- охрана жизни, предупреждение и минимизация рисков травматизма работников Организации и посетителей;
- установление достоверности фактов при расследовании несчастных случаев (запись события, регистрация времени, места и участников, причин получения травмы работником, пациентом, посетителем);
- обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений;
- повышение ответственности всех сотрудников за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей;
- раннее выявление причин и признаков опасных ситуаций, их предотвращение и устранение;
- пресечение противоправных действий со стороны работников, пациентов и посетителей ООО «МедСэф»;
- охрана имущества, предупреждение и устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче имущества, а также предупреждение случаев хищения имущества Организации и/или работников/посетителей;
- отслеживание, фиксация, своевременная передача изображений и данных об объектах видеонаблюдения;
- информационное обеспечение принятия решений руководителем Организации;
- осуществление контроля в условиях, где другими средствами обеспечить его невозможно;
- реализация дополнительных антикоррупционных мер;
- предоставление информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- обеспечение прав пациентов на оказание качественной и безопасной медицинской помощи;
- профилактика, установление диагноза, оказание медицинских и медико-социальных услуг.

3.3. СВН должна обеспечивать:

- видео фиксацию текущего состояния объекта видеонаблюдения;
- сохранение архива видеозаписей для последующего анализа;
- воспроизведение ранее записанной информации;

– оперативный доступ к архиву видеозаписей за конкретный период времени и с определённых видеокамер.

3.4. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, могут быть использованы в качестве доказательства в уголовном, гражданском или административном судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие.

4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных и информации ограниченного доступа и распространения

4.1. Архив видеонаблюдения и записи информации видеонаблюдения являются информацией ограниченного доступа и распространения, не подлежат копированию, редактированию, передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и пунктом 3.4. настоящего Положения.

4.2. Организация обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, в части касающейся предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2007 № 152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.

4.3. Пациенты при обращении в ООО «МедСэф» добровольно подписывают согласие на обработку персональных данных (в виде отдельного документа в рамках договора на оказание платных медицинских услуг), в котором отдельным фрагментом отражена дача согласия на применение видеосъемки с видео и аудио фиксацией в помещении Организации.

4.4. Видеосъемка пациентов и посетителей в Организации возможна без их согласия только в следующих случаях:

- если изображение используется в государственных, общественных или публичных интересах;
- если не направлена на сбор информации о конкретном человеке, которая характеризует физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных и ее передачи;
- если имеются предупреждающие записи о возможной видеосъемке с соответствующими текстовыми и/или графическими предупреждениями;

- если проводится в местах, открытых для свободного посещения.

4.5. Медицинские работники обязаны соблюдать врачебную тайну. На основании пп. 10 ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ Предоставление сведений, относящихся к врачебной тайне, без согласия гражданина допускается для осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5. Просмотр, хранение данных видеонаблюдения и передача данных третьим лицам

5.1. СВН предполагает запись информации в режиме реального времени с помощью специализированного программного обеспечения для ведения видеозаписи, которая не подлежит перезаписи и длительному хранению:

– для видеокамер, установленных для обеспечения антитеррористической защищенности Организации, уничтожается автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска не менее, чем через 30 суток;

– для видеокамер, установленных для осуществления внутреннего контроля качества и безопасности оказания медицинских услуг, уничтожается автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска до 14 суток.

5.2. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жестких дисков видеорегистраторов и резервного АРМ, редактированию. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и пунктом 3.4. настоящего Положения.

5.3. Разрешение доступа к просмотру записей видеонаблюдения, хранящихся за установленный период на жестком диске видеосервера и резервного автоматизированного рабочего места, осуществляется с разрешения руководителя Организации.

На основании письменного разрешения руководителя Организации другие работники Организации могут быть допущены к просмотру записей видеонаблюдения, при условии принятия ими на себя обязательств о неразглашении персональных данных третьих лиц только в присутствии ответственного за организацию работы СВН или лица, его замещающего.

5.4. Для защиты публичных интересов (т.е. выявление факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи и сотрудники полиции (и других правоохранительные органы РФ).

5.5. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по письменному мотивированному запросу следственных и судебных органов, а также по письменному мотивированному запросу работников, изображенных на видеозаписи).

Решение о передаче записей принимает руководитель Организации.

6. Запрет на видеосъемку медицинского работника пациентом

6.1. В помещениях Организации запрещена видео (фото) и аудио-фиксация медицинских работников, процесса оказания медицинской помощи.

6.2. До начала произведения видео (фото) и аудио-фиксации медицинского работника, пациенту (законному представителю пациента) необходимо получить согласие на обработку персональных данных от медицинского работника.

6.3. В случаях неполучения данного согласия от медицинского работника и при продолжении видео (фото) и аудио-фиксации к пациенту могут быть применены меры административной, гражданской и уголовной ответственности.

7. Организация всестороннего обеспечения работы СВН

7.1. Ответственность за проектирование системы видеонаблюдения, проведение технического обслуживания, в том числе проведения ремонтных работ для поддержания работоспособности СВН возлагается на Главного врача.

7.2. Ответственность за предотвращение неправомерного доступа к защищаемой информации, хранящейся на магнитных накопителях, контроль за ее использованием, возлагается на ответственного за организацию работы СВН по защите информации.

7.3. Организация информационной безопасности при эксплуатации СВН должна обеспечивать установленные сроки хранения, конфиденциальность и целостность информации и обеспечивается проведением следующих мероприятий:

- ограничением круга лиц, допущенных к информации с СВН, в соответствии с приказом руководителя Организации;
- ограничением физического доступа к магнитным накопителям СВН;
- обеспечением учета доступа в помещения, где используются магнитные накопители СВН;
- обеспечением хранения и выдачи ключей от помещений, где используются магнитные накопители СВН;
- учетом магнитных носителей информации используемых в СВН.

7.4. Руководители структурных подразделений в случае нарушения работоспособности СВН представляют заявки на их ремонт в установленном порядке.

8. Ответственность

8.1. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2. Работникам Организации запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения; загораживать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения.

За причинение материального вреда и порчу видеокамер системы видеонаблюдения работники Организации, лица, причинившие материальный вред и порчу СВН, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему, утверждаются приказом руководителя Организации.

9.2. Ознакомление работников Организации с настоящим положением, изменениями и дополнениями к нему, проводится в обязательном порядке под подпись.